

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente décrites ci-après déterminent les droits et obligations entre deux parties :

- d'une part l'entreprise Caroline Monin, dénommée "la Prestataire", vendant des prestations de service définies dans l'article 3 des présentes CGV,
- d'autre part la personne physique ou morale, dénommée "le Client" achetant une ou plusieurs prestations de services,

par l'intermédiaire d'un contrat défini à l'article 4 des présentes CGV.

ARTICLE 1 : GÉNÉRALITÉS

L'entreprise Caroline Monin au statut d'auto-entreprise créée par Mme Caroline Monin dont les activités sont la formation et la photographie, se situe au 11 rue Jean-Baptiste Baudin 21000 Dijon.

Elle est enregistrée à la Chambre des Métiers Côte-D'Or sous le SIREN : 799 924 618.

ARTICLE 2 : APPLICATION DE CONDITIONS

Le Client faisant appel aux prestations de la Prestataire doit prendre connaissance des CGV préalablement à toute commande.

Les CGV s'appliquent de façon exclusive à toutes prestations conclues par la Prestataire. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par la Prestataire, et celles-ci seront applicables à toutes commandes postérieures aux modifications.

ARTICLES 3 : LES SERVICES

L'entreprise Caroline Monin propose des prestations telles que de la prise de vue photographique (portrait, mise en scène), de la retouche de photographies, de la formation à la pose, du conseil, ainsi que des formules incluant tous les types de prestations mentionnés précédemment.

ARTICLE 4 : CONTRAT ET DEVIS

Le devis, complété des présentes CGV, constitue une proposition de contrat pour lequel le Client déclare expressément disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaire à sa conclusion et à l'exclusion des obligations lui incombant.

Cette proposition de contrat est valable de l'envoi du devis jusqu'à la date de fin de validité indiquée sur le devis.

Le contrat est formé et les deux parties engagées, dès la réception par la Prestataire du devis signé suivi de la mention "Bon pour accord" ainsi qu'un acompte versé par le Client.

De convention expresse entre le Client et la Prestataire, l'acte d'envoi seul du devis vaut sa part d'acceptation des termes du contrat et notamment des présentes CGV qui lui ont été adressées.

ARTICLE 5 : LE PRIX

Les tarifs des prestations de services vendues sont indiquées sur le site ancragephoto.fr en euros et sont calculées Hors Taxes, TVA non applicables - articles 293B du Code Général des Impôts. Les prix sont garantis durant la validité du devis en cours.

La Prestataire s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment, toutefois ils seront applicables lors des devis postérieurs.

ARTICLES 6 : ACOMPTE

L'acompte figure sur tous les devis de la prestataire. Toute prestation sera réservée uniquement après réception du devis dûment signé et complété ainsi que le règlement de l'acompte par le Client.

L'acompte sera directement encaissé à réception et non restituable en cas d'annulation de la part du Client. L'acompte peut être réglé par virement bancaire grâce au RIB présent sur le devis, par Paypal ou par Lydia. Il s'effectue en euros.

ARTICLE 7 : RÈGLEMENT

Le règlement s'effectue uniquement par virement bancaire instantané, par espèce, par Paypal ou par Lydia. Les chèques ne sont pas acceptés. Le paiement doit se faire impérativement avant la date de fin de validité du devis.

Le devis ou la facture restent modifiables jusqu'à la fin de la prestation, en cas d'ajout d'options, qui devront être réglées également à la fin de la prestation.

ARTICLE 8 : DÉLAI DE RÉTRACTATIONS

Conformément aux dispositions de l'article L121-21 et selon le Code de la Consommation, le Client a le droit de se rétracter par le biais d'une lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 14 jours à compter du jour de la conclusion dudit contrat. En cas d'expiration le samedi, dimanche ou jour férié, il sera repoussé au premier jour ouvrable suivant.

ARTICLE 9 : ANNULATION

En cas d'annulation de la part du Client hors délai de rétractation de l'article 8, et qu'elles qu'en soient les causes, la Prestataire se voit déchargée de toutes obligations envers le Client, aucun remboursement des sommes préalablement versées ne se fera de la part de la Prestataire.

En cas d'annulation de la part du Client moins de 48h ouvrées avant le début de la prestation prévue, l'intégralité de la somme correspondant à la prestation est dûe.

En cas de retard ou en cas de force majeure empêchant la Prestataire d'exécuter ses obligations contractuelles, celle-ci doit informer le Client dans les meilleurs délais et se voit proposer au Client de :

- se faire rembourser des sommes déjà versées
- repousser la date de la prestation

ARTICLE 10 : DÉLAI DE PAIEMENT ET PÉNALITÉ DE RETARD

Sauf disposition contraire prévue au contrat, la facture doit être payée à la date indiquée sur le devis. En cas de désaccord sur une partie de la facture, le Client doit payer sans retard les parties non contestées, il s'oblige également dans un délai de 5 jours ouvrables et par lettre recommandée avec accusé de réception donner les motifs de contestation à la prestataire.

Sans cette réclamation, le Client aura des pénalités de retard sur les montants à payer.

Un défaut de paiement peut engendrer une facturation d'un intérêt de retard calculé au taux d'intérêt légal applicable dès le premier jour de retard au profit de la Prestataire, conformément à l'article L441-6 du Code du Commerce. La pénalité est calculée sur le montant HT du reste à payer de la facture. Tous les frais que la Prestataire engagera au titre de recouvrement des créances seront à la charge du client.

ARTICLE 11 : BONNE CONDUITE ET BIENSÉANCE

Le Client s'engage à être à l'heure au rendez-vous fixé par les deux parties. Tout retard sera déduit du temps de prestation. Néanmoins, un retard de plus de 30 minutes sans justificatif valable sera traité comme une annulation de la part du Client moins de 48h ouvrées à l'avance, avec obligation de régler l'intégralité de la somme correspondant à la prestation, comme indiqué dans l'article 10 des présentes CGV.

Lors d'une prestation, il est formellement interdit au Client ainsi qu'à son éventuel accompagnant de prendre des photos avec un quelconque support (appareil photo, téléphone, etc...) sans autorisation expresse de la Prestataire.

Lors d'une prestation, les deux parties s'engagent à être cordiales entre elles, si ce n'est pas le cas, cela peut entraîner l'arrêt de la prestation sans remboursement de la somme déjà versée par le Client.

ARTICLE 12 : RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client est responsable de lui-même et des personnes l'accompagnant (pas plus d'un accompagnant). En cas de détérioration ou de casse du matériel de la part du Client ou de son accompagnant, le Client s'engage à rembourser le matériel au prix du neuf.

ARTICLE 13 : OBLIGATION DE LA PRESTATAIRE

La Prestataire s'engage à fournir le travail nécessaire pour satisfaire le Client ainsi que de respecter les horaires de rendez-vous ou tous les délais énoncés dans cette CGV sauf pour les cas de force majeure vu dans l'article 10.

ARTICLE 14 : LIVRAISON ET CONSERVATION DES PHOTOGRAPHIES

Après la séance, la Prestataire s'engage à traiter les photos au nombre convenu dans un délai d'un mois, puis les envoyer au format JPG via une galerie photo dont le lien est communiqué par courriel ou courrier papier selon la prestation choisie. Les fichiers sont conservés pendant 1 an par la Prestataire, passé ce délai, ils pourront être détruits.

ARTICLE 15 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les photographies réalisées lors de la séance par la Prestataire sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et loi du 11 mars 1957 Code de la Propriété Intellectuelle et Droits d'Auteur. Après cession des fichiers numériques et tirages physiques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la Prestataire, elles ne sont donc pas libres de droit. Toute utilisation commerciale des photographies est strictement interdite sauf acceptation explicite et écrite de la part de la Prestataire. Toute utilisation sans autorisation écrite de la part de la Prestataire se voit punie de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende selon l'article L 335-2 du même code. La modification des photographies est également interdite (recadrage, passage en noir et blanc, retouches diverses).

Pour toute utilisation des photographies sur les réseaux sociaux, le Client doit obligatoirement citer le nom de la Prestataire.

ARTICLE 16 : DROIT À L'IMAGE

Le Client conserve son droit inaliénable à l'image en toute circonstance, tout temps, tout lieu.

Un contrat de droit à l'image sera signé le jour de la prise de vue. Si le Client n'accepte pas d'être diffusé sur quelconques supports, la Prestataire s'engage à respecter le choix du Client. Si le Client accepte la diffusion, la Prestataire pourra utiliser l'image du client sur ses réseaux sociaux ou sur son site internet dans le respect des droits des personnes et des biens photographiés.

La Prestataire s'interdit d'exploiter des photographies susceptibles de porter atteinte à la vie privée, à l'image ou à la réputation du Client.

ARTICLE 17 : LES CARTES CADEAUX

Les cartes cadeaux doivent être payées au moment de la commande par virement bancaire, en espèce, par Paypal ou par Lydia. Elles sont nominatives, non cessibles, non échangeables, non remboursables. Elles sont envoyées par courriel sur la boîte mail de l'acheteur et au format papier.

Le bénéficiaire de la carte cadeau dispose d'un délai d'un an pour utiliser sa carte à partir de la date d'achat. Ce délai concerne la date du rendez-vous pour la séance concernée, qui doit donc avoir lieu au plus tard un an après la date d'achat de la carte cadeau. Passé le délai d'un an, la carte cadeau ne sera plus valable et aucun remboursement ne sera effectué de la part de la Prestataire. La date de fin de validité est mentionnée sur la carte cadeau.

La session sera réservée en fonction des disponibilités de la Prestataire, qui ne peut en garantir aucune dans les trois mois qui suivent la prise de contact. Il est donc vivement conseillé de prendre rendez-vous au moins trois mois avant la date de fin de validité de la carte. Ce conseil est mentionné sur la carte cadeau.

Il sera possible pour le bénéficiaire de la carte cadeau de prendre des options supplémentaires qui lui seront facturées le jour de la séance.

ARTICLE 18 : JURIDICTION COMPÉTENTE / DROIT APPLICABLE

Pour toute contestation relative aux prestations réalisées par la Prestataire et en vue de l'application ou de l'interprétation des présentes conditions générales de vente et à défaut de résolution amiable, seul le tribunal de commerce de Dijon est compétent. Le droit français est seul applicable.